



Det med småt og kontaktoplysninger

Gælder fra 1. november 2019

Velkommen

Vi glæder os til at se dig. Vi håber, du vil bruge bibliotekets tilbud og få mange gode oplevelser.

Reglement

Hvordan melder du dig ind?

Du er altid velkommen til at komme og bruge biblioteket til fx at mødes, læse avis, bruge internettet eller skrive opgave.

For at kunne låne bibliotekets materialer skal du først melde dig ind. Du bruger dit gule sundhedskort som dit eget personlige bibliotekskort, hvortil du vælger en pinkode. Når du melder dig ind, skal du vise sundhedskort og billedlegitimation eller anden gyldig legitimation (studiekort accepteres ikke).

Du kan også indmelde dig som låner hjemmefra direkte på aalborgbibliotekerne.dk med dit NemID. På den måde får du adgang til bibliotekets tilbud med det samme.

For at få adgang til alle Aalborg Bibliotekernes digitale services og udlån af brætspil, er det et krav, at du har adresse i Aalborg Kommune.

Når du bliver meldt ind som låner hos Aalborg Bibliotekerne, bliver du bedt om din e-mail og telefonnummer for, at vi kan komme i kontakt med dig.

Kontaktoplysningerne bruger vi til at sende automatiske gratis påmindelser som sms eller e-mail 3 dage før, lånetiden udløber på det, du har lånt. Det er dog udelukkende dit eget ansvar at materialerne afleveres til tiden.

Flytter du, får nyt telefonnummer eller ny mailadresse, skal du huske at give os besked og opdatere dine oplysninger på aalborgbibliotekerne.dk

Børn og unge under 18 år er selvfølgelig også meget velkomne på biblioteket. For at blive meldt ind og kunne låne på biblioteket, skal en af forældrene eller værgeren skrive under på en indmeldelsesblanket. Børn og unge under 18 år kan vælge mellem at bruge deres sundhedskort med pinkode, eller de kan få et bibliotekskort med en pinkode.

Tag dit bibliotekskort med når du vil låne materialer, og når du vil på biblioteket uden for bibliotekets betjente åbningstid.

Mister du dit kort så giv os straks besked på telefon 9931 4300 eller mail til info-bibliotek@aalborg.dk, så kortet ikke kan misbruges af andre. Har du ikke fast bopæl i Danmark, eller har du ikke et sundhedskort, kan du få et almindeligt lånerkort ved at vise gyldig legitimation (pas, nationalt ID-kort, opholdstilladelse eller lignende).

Hvor længe kan du beholde det, du har lånt?

Du kan normalt beholde det, du har lånt i 35 dage, men nogle af de meget populære materialer skal du aflevere allerede efter 7 eller 14 dage. Du kan se på udlånskvarteringen, og i din lånerstatus på hjemmesiden, hvornår du skal aflevere dine materialer.

Hvordan forlænger du lånetiden?

Hvis materialet ikke er reserveret af en anden låner, kan du forlænge lånetiden på aalborgbibliotekerne.dk, på appen 'Biblioteket*', på biblioteket eller pr. telefon.

Materialer med 7 og 14 dages lånetid kan du forlænge 1 gang.

Materialer med 35 dages lånetid kan du forlænge op til 2 gange. Der skal være 7 dage eller mindre til lånetidens udløb, inden du kan prøve at forlænge lånet. Dette gælder både bibliotekets egne materialer og materialer fra andre biblioteker (fjernlån).

Hvordan reserverer du?

Du kan reservere materialer via aalborgbibliotekerne.dk, i appen 'Biblioteket'*, på biblioteket eller pr. telefon. Du har mulighed for at få beskeder fra os på e-mail og/eller sms, når du kan hente materialerne. Denne service, der ikke koster noget, tilmelder du dig under "Mine sider", når du er logget på aalborgbibliotekerne.dk

Biblioteket kan desværre ikke sende besked til dig pr. brevpost.

Hvis vi ikke selv har de materialer, du skal bruge, forsøger vi at skaffe dem hjem til dig fra et andet bibliotek.

Hvis du afleverer for sent

For at så mange som muligt kan få glæde af bibliotekets tilbud, skal du aflevere materialerne til tiden. Husk at gemme afleveringskvitteringen, så du kan dokumentere, at dine lån er afleveret.

Biblioteket sender automatisk en gratis påmindelse som sms eller e-mail 3 dage før, lånetiden udløber. Det er dog udelukkende dit eget ansvar at materialerne afleveres til tiden.

Hvis du afleverer eller fornyer efter lånetidens udløb, skal du betale et gebyr:

Overskredet med.....	Børn u. 18 år.....	Voksne
1-7 dage	10 kr.....	20 kr.
8-14 dage.....	30 kr.....	60 kr.
15-30 dage	55 kr.....	120 kr.
Efter 30 dage	120 kr.....	230 kr.

Ovenstående beregnes med udgangspunkt i materialernes oprindelige udlånsdato. Det betyder, at der bliver beregnet flere gebyrer, hvis du har lånt forskellige materialer på forskellige dage. Det gælder også, selvom du har fornyet alle materialer til samme afleveringsfrist. Gebyrerne bliver først oprettet, når materialerne er afleveret.

Du kan betale gebyrer via vores hjemmeside, i appen 'Biblioteket'* og på Hovedbiblioteket.

Vi sender en hjemkaldelse på mail eller sms, når din lånetid er overskredet med 7 dage. Hvis du ikke er tilmeldt med din mail eller dit mobilnummer, sendes hjemkaldelsen til din digitale postkasse (eBoks) eller som brevpost.

Hvis lånetiden overskrides med 35 dage, oprettes der automatisk en erstatningsregning på materialet, og der tillægges et gebyr efter ovenstående takster.

Regningerne kan ses via login på hjemmesiden, og du kan betale med det samme. Hvis du afleverer materialet, skal du kun betale gebyret.

Skylder du 200 kr. eller derover:

- kan nogle selvbetjeningsfunktioner ikke benyttes.
- vil din saldoopgørelse indeholde et varsel om udelukkelse fra at låne med 10 dages frist.

Udelukkelsen ophører først, når samtlige gebyrer er betalt.

Biblioteket sender en saldoopgørelse til din digitale postkasse (eBoks) eller pr. brevpost. Opgørelsen er en samlet oversigt over alle dine mellemværender. Disse kan betales via aalborgbibliotekerne.dk, i appen 'Biblioteket'* eller på Hovedbiblioteket.

Hvis du skal erstatte noget du har lånt

Du har pligt til at erstatte ødelagte materialer og materialer, der ikke er registreret som afleveret. Erstatningsprisen består af udgifterne til genanskaffelse og klargøring. Bemærk, at prisen på bl.a. lydbøger, spil og dvd ligger væsentligt over butiksprisen på grund af ophavsretsforhold. Mellemværendet kan betales på aalborgbibliotekerne.dk, i appen 'Biblioteket'* eller på Hovedbiblioteket.

Vi køber ikke erstattede materialer tilbage.

Biblioteket påtager sig ikke ansvar for skader, der er opstået på dit eget maskinel eller programmel i forbindelse med brug af lånte materialer.

Biblioteket er for alle

Vi vil gerne give alle vores brugere en god oplevelse. Derfor skal alle respektere god ro og orden og følge personalets anvisninger. I modsat fald kan biblioteket bortvise en besøgende og i en periode udelukke vedkommende fra at bruge biblioteket.

På alle Aalborg Bibliotekernes biblioteker er der TV-overvågning som en kriminalitetsforebyggende foranstaltning i hele åbningstiden.

Persondataforordningen (GDPR)

Aalborg Bibliotekerne overholder EU's regler på området. Du kan læse mere om hvilke oplysninger, vi registrerer om dig på aalborgbibliotekerne.dk/GDPR.

**Find appen 'Biblioteket' på Google Play og i Apple App Store. Vær opmærksom på, at det er appen 'Biblioteket' som er udviklet af Redia A/S, du skal hente.*